

COFIL QUALITE et GESTION des RISQUES

Compte-rendu du COFIL Qualité et Gestion des risques, associatif du :
Mardi 26 mars 2019 de 14h à 16h au COPES (26 boulevard Brune, 75014 Paris)

A. Signature de la feuille de présence

B. Retour, analyse et synthèse des EPP Patient traceur et évolution de Cariatides (diaporama)

- Présentation des résultats de l'EPP menée de manière transversale sur les 4 hôpitaux de jour (politique, objectifs, méthodologie, résultats, axes d'amélioration).
- Réflexions croisées sur certains axes d'amélioration : la place et le lien avec les médecins traitants ; le déploiement et l'utilisation de Cariatides par tous les professionnels ; l'élaboration du projet thérapeutique, le circuit du médicament, le dossier d'urgence ; la valorisation de l'activité dans le RIMPSY, les règles d'archivage.

➤ Support de synthèse en PJ du compte-rendu.

C. Cariatides formation et déploiement du circuit du médicament

➤ Organisation d'une réunion de formation collective interne à l'association et commune aux 4 HJ sur le circuit du médicament via Cariatides : en présence des médecins et des infirmiers (Doodle).

D. Protocoles de déclaration des Evénements Indésirables Graves/dysfonctionnements auprès de l'ARS.

- Validation et application du protocole de déclaration externe obligatoire des dysfonctionnements graves et du protocole de déclarations externes obligatoires via le portail national de signalement et/ou auprès de l'ARS (en PJ).
- Ces deux protocoles ont déjà été appliqués en 2018-2019 pour des EIG auprès de l'ARS. Pour rappel, ces déclarations sont décidées de manière conjointe entre les directions d'établissement et la direction générale.

E. Livret d'accueil du salarié

- Projet issu d'une action du programme global d'amélioration continue.
- Un groupe pilote pour dresser la méthodologie et les thématiques à faire apparaître dans le livret des salariés. Une partie propre à chaque structure et une partie commune au niveau associatif (Sommaire en PJ).
- L'équipe du siège travaille sur la partie associative. Compte-tenu de la diversité et densité des informations à transmettre aux salariés, il a été décidé de créer des fiches par thématique et qu'elles soient consultables sur le site internet de l'association (*plan des thématiques et fiches associatives en PJ*).

F. Dates formation droits des patients :

Suite à l'annulation de la formation sur le droit des patients prévue en janvier, la formatrice a reproposé deux nouvelles dates de formation : le lundi 18 et mardi 19 novembre 2019.
Composition des groupes à priori identique à celle de janvier.

Prochain COFIL Qualité Mardi 4 juin 2019 de 14h à 16h30 (lieu à définir)